

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta 318
1291 Škofljica
Davčna številka: SI49660624

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. Uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
2. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
3. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. Prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo. Pravice iz naslova garancije uveljavljate pri nas.
5. Izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
6. Drugo: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno):

1. Prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. Prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. Brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. Vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun številka _____
odprt pri banki _____
5. Drugo po predhodnem dogovoru

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka

Izdelek vračam na lastne stroške. V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške. Več o splošnih pogojih poslovanja na strani, kjer ste opravili nakup.

Vračilo personaliziranih izdelkov ni možno, razen če so izdelani z izrazito napako za katero smo odgovorni mi.

Naslov za vračilo:

Vračila nepoškodovanih izdelkov

KlikNova d.o.o. - Oddelek za vračila
Podsvetija 22,
1351 Brezovica pri Ljubljani
Slovenija

Vračila poškodovanih izdelkov

KlikNova d.o.o.
Dolenjska cesta 318
1291 Škofljica
Slovenija

Podatki naročnika/stranke

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta _____

Datum: _____ Podpis: _____