

KlikNova d.o.o.  
Dolenjska cesta 318  
1291 Škofljica  
Davčna številka: SI49660624

## Obrazec za vračilo blaga

**Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):**

1. Uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
2. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
3. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. Prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo. Pravice iz naslova garancije uveljavljate pri nas.
5. Izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
6. Drugo: \_\_\_\_\_

**Prosim, da (obkrožite samo enega, če uveljavljate garancijo, pustite prazno):**

1. Prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. Prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. Brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. Vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini \_\_\_\_\_ na moj transakcijski račun številka

odprt pri banki \_\_\_\_\_

5. Drugo po predhodnem dogovoru

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
**Pomembno**

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka

---

Izdelek vračam na lastne stroške. V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške. Več o splošnih pogojih poslovanja na strani, kjer ste opravili nakup.

Vračilo personaliziranih izdelkov ni možno, razen če so izdelani z izrazito napako za katero smo odgovorni mi.

Naslov za vračilo:

**Vračila nepoškodovanih izdelkov**

KlikNova d.o.o. - Oddelek za vračila  
Industrijska cesta 1,  
1290 Grosuplje  
Slovenija

**Vračila poškodovanih izdelkov**

KlikNova d.o.o.  
Dolenjska cesta 318  
1291 Škofljica  
Slovenija

**Podatki naročnika/stranke**

Organizacija / Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-pošta \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_